

Politica integrata per la Qualità, la Salute, la Sicurezza, l'Ambiente, l'Anticorruzione e la Sicurezza delle Informazioni

La missione della business line **e-Mobility** è quella di sviluppare nuove tecnologie e soluzioni innovative di Mobilità sostenibile definendo nuovi modelli di business, partnership ed alleanze, su tutto il territorio nazionale. e-Mobility si impegna a rispettare le normative vigenti, implementando iniziative volontarie proattive, e adottando un **Sistema di Gestione Integrato** basato sul principio del miglioramento continuo e aderente ai più appropriati standard di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Anticorruzione e Sicurezza delle Informazioni.

In accordo con i principi e le linee guida del Gruppo Enel, e-Mobility considera la salute, la sicurezza e l'integrità psicofisica delle persone il suo bene più prezioso e pertanto opera per garantire un ambiente sano, sicuro e sostenibile per tutte le persone coinvolte o impattate dalle proprie attività, con un'importante attenzione alle esigenze degli stakeholders.

e-Mobility, consapevole che la corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale, è costantemente impegnata a stabilire una cultura di integrità, trasparenza e conformità nel rispetto delle normative vigenti e dei principi etici del Gruppo Enel.

e-Mobility si impegna ad implementare e mantenere un sistema di gestione volto alla sicurezza e alla protezione dei dati e delle informazioni al fine di garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Nell'esecuzione della sua missione, e-Mobility è pienamente impegnata a:



promuovere e consolidare una cultura della salute, della sicurezza e dell'ambiente a beneficio di tutti coloro che sono coinvolti nella sua attività, accrescendo la prevenzione e la gestione dei rischi esistenti e promuovendo comportamenti responsabili nella preparazione e realizzazione delle attività, al fine di fornire un lavoro di alta qualità senza incidenti;



fornire a tutto il personale e agli appaltatori l'autorità di applicare la "STOP WORK Policy" per fermare tempestivamente qualsiasi attività che possa mettere in pericolo la salute e la sicurezza delle persone e delle comunità locali o che possa causare danni all'ambiente;



proteggere l'ambiente riducendo l'impatto ambientale attraverso l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili in tutte le fasi dell'attività insieme a appaltatori e fornitori, e prendendo in considerazione un approccio di analisi del ciclo di vita e il concetto di economia circolare;



garantire la sostenibilità del proprio business, promuovendo il coinvolgimento di dipendenti, clienti e stakeholder rilevanti al fine di generare valore condiviso per le comunità, le generazioni future e il Gruppo Enel;



promuovere, diffondere ed adottare metodi di lavoro ispirati alla cultura dell'innovazione nei processi, nelle tecnologie, nello sviluppo e nello scouting di prodotti e servizi ad alto valore aggiunto, facendo leva sulle attività interne e sulla collaborazione con partner esterni;



mettere la customer experience al centro di modello operativo per migliorare i servizi offerti al Cliente;



stabilire un processo rigoroso per l'identificazione, la selezione e la gestione di appaltatori e fornitori, monitorando regolarmente le loro attività al fine di garantire i livelli di qualità desiderati e allineare i loro standard operativi, di salute, sicurezza e ambientali a quelli del Gruppo Enel;



proibire e prevenire qualsiasi comportamento che possa essere classificato come corruzione o tentata corruzione;



incoraggiare la segnalazione di condotte e pratiche sospette di corruzione e sanzionare ogni comportamento non conforme ai principi anticorruzione del "Codice Etico" del "Piano Tolleranza Zero alla Corruzione" del Gruppo Enel e del "Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231", che, insieme all'"Enel Global Compliance Program" per le controllate non italiane, costituiscono i pilastri del proprio Sistema di Gestione Anticorruzione;



garantire la riservatezza e l'integrità dell'informazione e dei dati personali, concedere la disponibilità solo a soggetti autorizzati attraverso specifici processi e strumenti informatici preservando la coerenza e l'affidabilità dei dati gestiti garantendone la loro conservazione, protezione e sicurezza.

Nel fare ciò, e-Mobility presta un'attenzione costante ai clienti, e a tutti coloro che vengono o verranno in contatto con la sua attività assicurando il rispetto delle loro esigenze e fornendo prodotti e servizi con standard qualitativi di alto livello.

La presente politica deve essere promossa e diffusa all'interno dell'intera organizzazione e delle parti interessate. Ritengo essenziale che tutti i colleghi di e-Mobility sostengano questi principi, contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Di conseguenza, l'impegno, l'efficacia e l'attuazione di questa politica saranno periodicamente rivisti al fine di garantire sempre la sua piena conformità con le strategie di e-Mobility e l'evoluzione del contesto.

The Head of e-Mobility
ELISABETTA RIPA